

CONGRÈS SFTS
24 NOVEMBRE 2021

2021 © Société Française de Transfusion Sanguine, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.



EFS SOCIAL LAB : UTILISER LES SCIENCES HUMAINES & SOCIALES POUR AMÉLIORER LA COLLECTE DE SANG

B. DANIC, J. CHIARONI, P. HALBOUT, O. BRIAT, C. LACROIX-LANOE, P. MOUCHERAT

Pour le comité d'orientation de l'EFS social lab

2021 © Société Française de Transfusion Sanguine, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle.

LE PROJET INNOVADON

**Améliorer et moderniser
l'expérience donneur**

LE PROJET INNOVADON

Améliorer et moderniser l'expérience donneur

➔ Renouveler la relation donneur à l'horizon 2022-2025

L'EFS modernise la collecte de sang et la relation avec le donneur

- ◆ Une ambition marquée par 4 orientations : Donner son sang est facile, gratifiant, sécurisé et convivial
- ◆ Ces orientations se déclinent en 18 points remarquables.
- ◆ Une trajectoire qui se déclinent en 7 programmes:
 - Améliorer les conditions d'accès au don de sang
 - Bâtir un dispositif de relation donneurs omnicanal
 - Rendre les donneurs plus autonomes et simplifier leurs parcours grâce aux outils digitaux
 - Personnaliser la relation donneur grâce aux outils CRM
 - Mettre en place un programme de reconnaissance de l'engagement des donneurs et promoteurs du don
 - Infuser la culture donneurs et développer une qualité relationnelle « Memorable »
 - Proposer des lieux d'accueil physiques agréables et conviviaux

2021 © Société Française de Transfusion Sanguine, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle.

L'EFS SOCIAL LAB

Écouter la société pour s'adapter
à ses évolutions

POURQUOI ?

Mission EFS : Assurer l'autosuffisance quantitative et qualitative

Cette mission repose sur un double objectif :

- **Convertir** une partie de la société au DDS
- **Fidéliser** la partie qui est déjà passée à l'acte

Ces actions dépendent :

- Des **perceptions** intrinsèques de chaque individu qu'il soit donneur ou non
 - Des **normes** sociales
- Qui conditionnent l'intention et l'action de donner
- Qu'il est important :
- De **connaître pour comprendre**
 - De **comprendre pour agir**

Pour cela → Améliorer et moderniser l'expérience donneur : INNOVADON

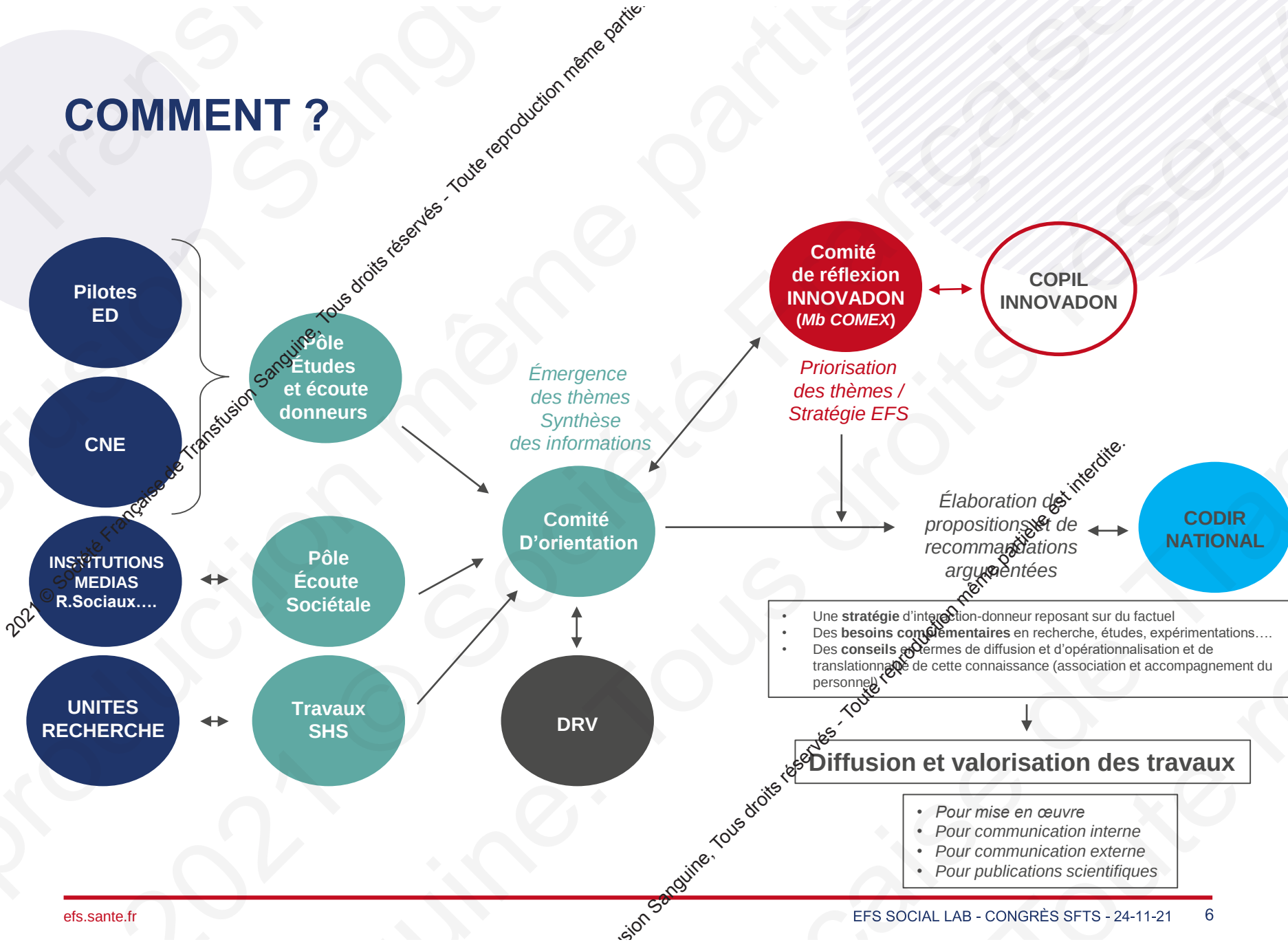
- 4 orientations : Donner son sang est **facile, gratifiant, sécurisé et convivial**
- 18 points remarquables
- 7 programmes

Améliorer la connaissance des donneurs, des personnes susceptibles : EFSOCIAL AB

- Par une écoute des donneurs
- Une écoute sociétale avec une intégration de données des SHS



COMMENT ?



TRAVAUX DU COMITÉ D'ORIENTATION

production de notes thématiques



6 notes finalisées en 2019 et 2020

- ➔ **Quelle reconnaissance pour le donneur de sang et de plasma ?**
 - La reconnaissance de la démarche de don
 - Information du donneur sur la destination de son don de sang
- ➔ **Garantir l'autosuffisance qualitative adaptée à l'évolution des besoins**
- ➔ **Facteurs de risques psychosociaux liés au confinement et plan d'action**
- ➔ **Conversion des donneurs de sang vers le don de plasma**
- ➔ **Impact des expériences négatives du don sur la fidélisation**

5 notes travaillées en 2021

- ➔ **Jeunes générations** (valeurs, comportements)
- ➔ **Bénévolat associatif en faveur du don de sang**
- ➔ **Recrutement direct de donneurs de plasma**
- ➔ **Environnement et développement durable**
- ➔ **Le don matériel** (financier et non financier)

TRAVAUX DU COMITÉ D'ORIENTATION

production de notes thématiques



notes finalisées en 2019 et 2020

- ➔ **Quelle reconnaissance pour le donneur de sang et de plasma ?**
 - La reconnaissance de la démarche de don
 - Information du donneur sur la destination de son don de sang
- ➔ **Garantir l'autosuffisance qualitative adaptée à l'évolution des besoins**
- ➔ **Conversion des donneurs de sang vers le don de plasma**
- ➔ **Impact des expériences négatives du don sur la fidélisation**

traduction opérationnelle

- ➔ **Présentation au Comité d'Ethique et de déontologie** (saisine F Toujas)
- ➔ **Mise en place expérimentation** information du donneur sur l'utilisation de son don
- ➔ **Intégration des recommandations EFS SL** dans le plan d'actions « structuration filière sang rare
- ➔ **Intégration des recommandations EFS SL** dans le plan de communication plasma + programme de recherche appliquée (opérationnalisation techniques de conversion)
- ➔ **Intégration des recommandations EFS SL** dans le programme de recherche Evasion 2

LA VALORISATION DES TRAVAUX DE L'EFS SOCIAL LAB

Les cahiers de l'EFS Social Lab

Les notes en format plus court et plus accessible

Diffusion à l'ensemble des collaborateurs (newsletter et sur la rubrique Innovadon de l'intranet), **aux partenaires et à l'externe** (site institutionnel)

1^{ère} publication prévue : mars 2021 sur la thématique du sang rare

Echanges avec les collaborateurs

Présentation des notes en C3P

Echanges avec le grand public

Formats adaptés aux réseaux sociaux

Valorisation dans les médias

GARANTIR L'AUTOSUFFISANCE QUALITATIVE ADAPTÉE À L'ÉVOLUTION DES BESOINS

Note (version détaillée)

Le don de sang de phénotype rare ou d'intérêt

Objet : le don de sang de phénotype rare ou de phénotype d'intérêt

Emetteur : EFS Social Lab
Groupe de réflexion : Jacques Chiaroni (rédacteur), Bruno Danic (corédacteur), Bertrand Pelletier, Corine Nicoué, Gregory March
Date : 10/06/2020

1. LE CONTEXTE

1.1 Une mission prioritaire de l'EFS

- La **sécurité immunohémolytique des transfusions** repose sur le respect de la compatibilité des groupes sanguins. Le non respect des règles (apport de l'antigène correspondant à un anticorps présent chez le patient) aboutit à minima à une transfusion inefficace voire dans certains cas au décès du patient. Cela impose donc une disponibilité permanente et sans faille de produits compatibles (dépourvus du (des) antigène(s) correspondant à (aux) l'anticorps du receveur) sur l'ensemble du territoire afin d'assurer la sécurité transfusionnelle de tous les patients.
- On compte aujourd'hui près de **380 antigènes** de groupes sanguins appartenant à **40 systèmes** différents. Compte tenu de la rareté de certains d'entre eux (sang « rare ») ou du fait de déséquilibre de certains phénotypes entre la population des donneurs et la population des receveurs (phénotypes « d'intérêt »), cette disponibilité peut être plus difficile à assurer et peut remettre en cause l'autosuffisance qualitative nationale. On peut rappeler qu'un groupe sanguin est dit « rare » lorsque sa fréquence dans la population générale est inférieure à **4/1000** et qu'il n'existe pas d'autres groupes sanguins ou phénotypes compatibles pour transfuser ce patient. Plus de **250 groupes sanguins rares** différents sont répertoriés et on estime à plus de **700 000** (600 000 d'origine européenne et 100 000 d'origine africaine) le nombre d'individus en France porteurs d'un sang rare (1).

1.2 Le contexte migratoire augmente la diversité phénotypique

- Certains groupes sanguins ont des fréquences variables en fonction de l'origine géographique des populations. En effet un même groupe sanguin peut être **fréquent ou exclusif** dans une population et **rare voire totalement absent** dans une autre. On peut donc ainsi concevoir qu'en

ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG - NOTE RECONNAISSANCE - 10/06/2020

efs.sante.fr

1/25



Les cahiers de L'EFS SOCIAL LAB

N° 1 - Mars 2021

LE DON DE SANG DE PHÉNOTYPE RARE OU D'INTÉRÊT : UN ENJEU MAJEUR POUR L'EFS

GRUPE DE REFLEXION : Jacques Chiaroni (rédacteur) • Bruno Danic (corédacteur)
Bertrand Pelletier • Corine Nicoué • Gregory March

L'ECLAIRAGE DE JACQUES CHIARONI
Directeur de l'EFS Paca-Corse

3 questions à l'un des deux rédacteurs de la note, le Professeur Jacques Chiaroni

Les travaux menés par l'EFS Social Lab sont destinés en première intention à l'EFS en interne pour améliorer l'expérience donneurs. Pourquoi était-ce important de leur donner également une visibilité externe à travers ces Cahiers de l'EFS Social Lab ?

Dr Jacques Chiaroni : Tout d'abord, la visibilité externe des travaux que nous menons passe non seulement par les Cahiers de l'EFS Social Lab mais aussi par des publications scientifiques dans des revues internationales à comité de lecture, qui sont essentielles pour positionner l'EFS dans sa mission de recherche vis-à-vis de la communauté scientifique.

S'agissant des Cahiers de l'EFS Social Lab, ils poursuivent à mon sens trois objectifs. Premièrement, en rendant publics nos travaux de recherche dans le domaine des sciences humaines et sociales, cette publication illustre le fait que l'EFS est à l'écoute des tendances sociétales qui peuvent avoir un impact aujourd'hui et demain sur le don de sang. Ensuite, elle répond à l'impératif de transparence et de communication vis-à-vis de nos porteurs et de nos tutelles en éclairant sur le fonctionnement d'un qui repose sur une rigueur scientifique. Une culture du factuel et de l'évaluation dans le domaine des interactions avec la société. Enfin, donner de la visibilité aux travaux de l'EFS Social Lab contribue à permettre à l'EFS de participer à des débats publics sur des grandes questions sociétales, à la fois liées aux enjeux techniques mais aussi aux valeurs d'humanité, de solidarité, de diversité et de durabilité.

Cette note s'est déroulée la production de cette note ? Sur quels travaux présentez-vous des travaux appuyés et quelles études médicales avez-vous mené au sein du sous-groupe de travail ?

L'EFS Social Lab s'appuie sur les connaissances du domaine des sciences humaines et sociales pour formuler des pistes d'action afin d'améliorer l'expérience des donneurs lorsqu'ils viennent sur les sites de l'Etablissement français du sang (EFS). Les cahiers de l'EFS Social Lab présentent les résultats de ses travaux. Cette première édition s'adresse aux donneurs de sang rare ou de phénotype d'intérêt, une cible prioritaire de l'EFS. On le sait peu mais certains groupes sanguins sont très faiblement pondus au sein de la population française. Disposer de donneurs de ces groupes est donc essentiel pour transfuser les patients également concernés par une rareté de leur groupe sanguin.

1. CONTEXTE D'UNE MISSION PRIORITAIRE DE L'EFS

L'Etablissement français du sang (EFS) doit assurer la disponibilité sur l'ensemble du territoire français de produits sanguins, en veillant à ce que chaque patient puisse recevoir un produit compatible avec son groupe. Pour la sécurité du patient que la compatibilité des groupes sanguins soit respectée. Si elle ne l'est pas, la transfusion est inefficace, ou peut même conduire dans certains cas au décès.

Les groupes sanguins se distinguent par des molécules présentes à la surface des globules rouges, les antigènes. A cette date, il a été recensé 367 antigènes appartenant à 41 systèmes différents. Le système ABO est le plus connu avec les groupes A / B / O / AB, mais la diversité des groupes sanguins est nettement plus importante, et un phénotype (combinaison des antigènes) plus approfondi doit être pris en compte dans le cas de certaines transfusions sanguines.

SANGS RARES ET PHÉNOTYPES D'INTÉRÊT, QUELLES DIFFÉRENCES ?

Certains groupes sanguins sont rares : ces « sangs rares » ont une fréquence inférieure à 4 pour 1000 dans la population. D'autres groupes sont qualifiés de phénotypes « d'intérêt » parce qu'ils sont moins présents parmi les donneurs de sang que chez les receveurs, ce qui peut donc créer une difficulté pour l'EFS à assurer une autosuffisance pour ces groupes. Plus de 250 groupes sanguins rares différents sont répertoriés et on estime à plus de 700 000 le nombre d'individus en France porteurs d'un sang rare. ...



AXES DE TRAVAIL POUR 2022



1. Les **conséquences de la crise sanitaire** liée au covid pour l'EFS (pour les donneurs et les personnels)
2. L'utilisation des **données personnelles** dans la relation donneur
3. L'accompagnement de l'**ajournement**
4. La **dématérialisation** du questionnaire pré-don

COMPOSITION DU COMITÉ D'ORIENTATION



Jacques CHIARONI	Directeur ETS	PACC
Bruno DANIC	Directeur ETS	BRET
Philippe HALBOUT	Responsable de site	CPDL
Philippe MOUCHERAT	Directeur de la Communication et de la Marque	STDE
Olivia BRIAT	Directrice adjointe de Communication et de la Marque	STDE
Cécile LACROIX-LANOË	Responsable de l'écoute donneurs	STDE
Claire HUAULT	Directrice Innovation et Etudes stratégiques	STDE
Grégory MARCH	Responsable du Département Recherche	STDE
Nathalie CALLE	Responsable des Prélèvements Normandie Ouest et Site de Caen	HFNO
Antoine BEUREL	Doctorant en thèse de psychologie sociale	BRET
Corine NICOUÉ	Chargée de mission DCP	STDE
Cécile GUYOT DE SAINT MICHEL	Chargée de mission	STDE
Laure HENRY BAUDOT	Directrice Communication et Marketing	CPDL
Odile MARTIN	Directrice adjointe Communication et Marketing	CPDL
Bertrand PELLETIER	Conseiller DGP R&P	STDE
Fabrice COGNASSE	Directeur scientifique	AURA

Merci

Contact

Bruno Danic

- ◆ e-mail : bruno.danic@efs.sante.fr
- ◆ Tél. : 02 99 54 42 22



efs.sante.fr