

# Impact psychologique de l'ajournement chez les donneurs de sang

Florence Terrade (MCF/HDR Université Rennes 2)

# Enjeux

- Comprendre ce qui se joue dans l'ajournement avec une approche centrée émotion
- Améliorer le taux de retour au don après un ajournement

# Contexte de l'ajournement

- Quelques références scientifiques anglo-saxonnes mais aucune concerne les donneurs français
- Le rôle des émotions est mis en avant : l'ajournement serait lié à des émotions négatives
- Il faut distinguer les primo-donneurs des donneurs expérimentés (identité du donneur plus ancrée chez les seconds)

# Quelques chiffres

- 19% des personnes ajournées reviennent au don après un AT (Bigot 2008)
- 20,9% des primo-donneurs contre 64% de donneurs expérimentés reviennent au don sur une période de 3 ans (Hillgrove & Coll, 2011)
- Une étude comparative de 2018 montre que la région Bretagne a un taux de retour de 35% à 6 mois pour les primo-donneurs (contre par exemple 12% pour la région Provence Alpes Côte d'Azur)

# La méthodologie (1/2)

- 16 émotions retenues à partir de l'échelle d'Harmon-Jones, Bastian et Harmon-Jones (2016)
  - Joie, soulagement, satisfaction, calme, détente, tristesse, déception, culpabilité, anxiété, nervosité, inquiétude, colère, éconouement, rejet, vide, dévalorisation
- La compréhension des informations transmises et la satisfaction à l'égard de celles-ci

# Méthodologie (2/2)

- Entretiens avec les donneurs ajournés temporairement.

Deux conditions : « immédiatement après » et « dans les 48h ».

- Distinction entre primo-donneurs et donneurs expérimentés

# Participants

- N = 233
- 62,2% de femmes
- 5,1% ajournés pour raisons médicales
- Age moyen : 30,8 ans

	Total	Primo	Expé
Chaud	7	22	53
Froid	158	68	90

# Les principaux résultats (1/2)

- Niveau d'anxiété plus fort chez les primo-donneurs
- Meilleure anticipation du refus chez les donneurs expérimentés
- Sentiment d'efficacité / de contrôle permettent de retenir plus d'infos sur l'ajournement
- Pas de différence entre émotions à « chaud » et émotions à « froid »

# Principaux résultats (2/2)

- Au global pas spécialement d'émotions négatives liées à l'ajournement contrairement à ce qui a été identifié dans la littérature
- Intention de retour au don plus forte chez les donneurs expérimentés
- Retour effectif au don : Sur la période de l'enquête 18 personnes pouvaient revenir donner. Sur ces 18 personnes on observe 100% de retour au don (11 sans relance et 7 avec invitation)

# Conclusion et perspectives

- Les échelles d'émotions ne sont pas transposables
- Insister sur le contrôle perçu pour les primo-donneurs
- Travailler sur l'accompagnement des personnes ajournées

2021 © Société Française de Transfusion Sanguine, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Merci de votre attention

2021 © Société Française de Transfusion Sanguine, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

# Impact psychologique de l'ajournement chez les donneurs de sang

Florence Terrade