



Votre vie,  
notre combat

# Identification des victimes lors d'afflux massif

Utilisation des outils SINUS et ORSAN  
Retour d'expérience

Dr M. OLIVER

Référent d'identitovigilance du Service de Santé des Armées  
Coordinatrice du Groupe Régional d'Identitovigilance  
des Etablissements de Santé en région PACA (GRIVES PACA)



MINISTÈRE  
DE LA DÉFENSE



Votre vie,  
notre combat

# Paris – Novembre 2015

- Nombreuses victimes
  - Transportées par les secours
  - Arrivant à l'hôpital d'eux même
- Problématique d'identification des victimes

au premier plan



MINISTÈRE  
DE LA DÉFENSE



Votre vie,  
notre combat

# Paris – Novembre 2015

- Pas/peu de déploiement de Poste Médical Avancé
- Sinus utilisé uniquement par les SAMU
- Etablissements de santé non entraînés
  - Procédures peu adaptées
  - Pas de liaison entre l'IPP et le numéro préhospitalier



MINISTÈRE  
DE LA DÉFENSE

# Dénombrement et identification

- Préhospitalier et hospitalier
  - Dénombrer et catégoriser les victimes
  - Renseigner les autorités
- Hospitalier
  - Fiabiliser l'identité
- Participer à la constitution de la liste unique des victimes

# Le système SINUS (Bracelet et SI)



TR = Terrain  
HP = Hôpital  
00-00-00



# Numérotation SINUS V3



## Numéro SINUS V3

**FR-780-NOVI-0000-TR-00-11-91**



# L'application SINUS

Sinus/app Erreur de certificat SINUS - FICHE PRIMO-INTE...

HIALAVERAN Accueil SINUS X

Saisie par anneau Saisie en masse

Numéro Sinus : HP083011 Valider

Evénement : 13 MARSEILLE FEU ERP TYPE U ROUCAS

Site : fan zone Lieu de saisie : LAVERAN

UA UR DCD IMP  
EU U1 U2 U3

Destination : >> ->>  
Moyen de transport : >> ->>

0 - 24 mois 2 - 14 ans Adulte  
Féminin Masculin

Nom : Prénom :  
Date de naissance : Age : ans  
Adresse : Téléphone :  
Nationalité : Profession :  
Description :

Valider

GENDARME  
JOURNALISTE  
POLICIER  
SAMU  
SAPEUR-POMPIER  
SECOURS - SANTE  
VIP

GRIVES

Situation sanitaire exceptionnelle : problématique d'identification des victimes -

Accueil

Gestion des victimes

Gestion des CUMP

## Sélection de l'évènement SI-VIC

Veillez sélectionner un évènement de crise parmi les évènements actuellement activés

### Evènements réels

Pas d'évènement réel disponible.

### Evènements exercices

- (PACA) 03/07/2017 - Exercice - Formation GIP
- (PACA) 22/06/2017 - Exercice - EXERCICE

### Tampons

- Tampon HIA LAVERAN

## FICHE VICTIME

## FICHE CUMP

## IDENTITÉ

## Numéro SINUS V3

FR      Saisir ou doucher le numéro présent sur le bracelet SINUSNumero Sinus \* Si pas de bracelet SINUS [Obtenir un numéro SINUS](#) [Afficher l'aide](#)IPP Numéro de séjour 

Sexe

Indéterminé

Date de naissance 

Tranche d'âge

--

Victime incapable de décliner son identité  OuiNom d'usage Nom de naissance Prénom 

Nationalité

--

Adresse Téléphone Portable Email 

## PRISE EN CHARGE HOSPITALIÈRE

Statut

--

Service Commentaires 

## PROCHE DE CFIANCE

Lien avec la victime Nom Prénom Téléphone Portable Email Commentaire 

## IDENTIFICATION SINUS

## Numéro SINUS V3

FR      Saisir ou doucher le numéro présent sur le bracelet SINUSNumero SINUS \* Si pas de bracelet SINUS [Obtenir un numéro SINUS](#) [Afficher l'aide](#)

## PRISE EN CHARGE

1er accueil  Oui  Non

Date et heure de la consultation

u de la consultation (dont PUMP)

## IDENTITÉ DU PATIENT

Papiers d'identité présentés  Oui  NonNom de naissance Nom d'usage Prénom 

Nationalité

--

Date de naissance Age 

Sexe

Indéterminé

Adresse (N°, Voie) Complément de voie Code Postal Ville Pays Téléphone Email 

## PERSONNE DE CFIANCE

Nom Prénom Téléphone Lien avec le patient 

## IMPLICATION DANS L'ÉVÈNEMENT

Présence sur le lieu  Oui  NonIntervenant  Oui  NonProche impliqué  Oui  NonProche blessé  Oui  NonProche décédé  Oui  NonAutre  Oui  NonCommentaire 

## DÉCISION ET ORIENTATION THÉRAPEUTIQUE

Retour à domicile  Oui  Non

Transfert vers un Etablissement de Santé [?]

 Oui  Non

Certificat médical initial ou attestation de prise en charge clinique CUMP

 Oui  Non

# Deux situations à l'arrivée de la victime

Présence d'un  
bracelet SINUS

Utiliser le  
Numéro SINUS

Absence de  
bracelet SINUS

Générer un  
numéro SINUS  
(application SI-  
VIC)

# Identification du patient dans le SIH

- Dès l'arrivée de la victime
- Saisie simple et rapide par le personnel d'accueil
- Eviter les collisions intra-hospitalières
  - Utiliser des codes barres (SINUS)
  - Utiliser des identités/dossiers pré créés
  - Tenir un listing
- Eviter les collisions inter-hospitalières
- Faire la liaison avec l'identification préhospitalière
  - Utiliser le N° SINUS comme NOM...
  - Retranscrire le N° SINUS dans un champ du SIH

# Après la prise en charge initiale

- Fiabiliser l'identité
  - Données recueillies auprès du patient/des proches
  - Personnel dédié (cellule SI-VIC)
- Transmettre les identités aux autorités (SI-VIC)



Votre vie,  
notre combat

# Organisation

- Inclure le référent IDV dans la cellule de crise
  - Coordination des action
  - Contact ARS
- Prévoir des personnels formés et dédiés (cellule SI-VIC)
  - Pour la saisie sur SI-VIC
  - Pour la fiabilisation l'identification du patient



MINISTÈRE  
DE LA DÉFENSE

# La cellule SI-VIC

- Se rend auprès des patients/des proches
- Recueille l'identité
- Rectifie l'identité dans le SIH en gardant une trace du numéro SINUS
- Edite bracelet et étiquettes
- Corrige l'identité sur dossier papier, sac d'effets personnels...
- Corrige l'identité sur SI-VIC

# Outils utiles

## RECUEIL COORDONNES DES VICTIMES POTENTIELLES

DATE :  
HEURE :

### QUI APPELLE

NOM	
PRENOM	
NUMERO TELEPHONE	
MOTIF DE L'APPEL	

### LA PERSONNE APPELLE POUR

- UN PRISE EN CHARGE (CONSULTATION PSYCHIATRIQUE)

La personne sera rappelée pour prendre un RDV

- Témoin  
 Rescapé - Impliqué  
 Deuil d'un proche

- RECHERCHE D'UN PROCHE

### PERSONNE RECHERCHEE

SEXE	FEMININ	MASCULIN
NOM DE NAISSANCE		
NOM D'USAGE		
PRENOM		
DATE DE NAISSANCE OU AGE		

TYPE

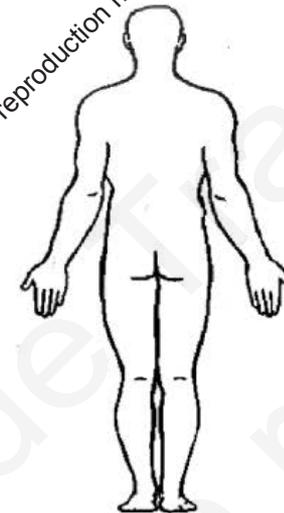
CAUCASIEN  
ASITIQUE

AFRICAIN  
NORD AFRICAIN

CHEVEUX	COULEUR	
	LONGUEUR	
COULEUR YEUX		
TAILLE (CM)		

### SIGNES DISTINCTIFS

Localiser sur les dessins : cicatrices, marque de naissance, tatouage, piercing, etc





*Votre vie,  
notre combat*

# Attentat 14 juillet 2016 Nice, promenade des anglais

## RETEX



MINISTÈRE  
DE LA DÉFENSE

© Société Française de Transfusion Sanguine, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

# Nice Promenade des Anglais. 14 juillet 2016

- Saisie des victimes physiques par les Etablissements de santé

→ 419 fiches

- Saisie des victimes psychiques par les CUMP.  
Utilisation d'un SI de dénombrement et d'identification des victimes Psychiques pour la première fois

→ 3431 fiches saisies



Votre vie,  
notre combat



MINISTÈRE  
DE LA DÉFENSE



Votre vie,  
notre combat

# Déroulé

14/7/16 22h40      16/7/16 -10h00      18/7/16      30/7/16



Saisie des victimes  
sur ORSAN  
Fiabilisation des  
identités

Fin de la  
fiabilisation des  
identités des  
blessés  
physiques

Saisie et fiabilisation des  
identités des blessés  
psychiques

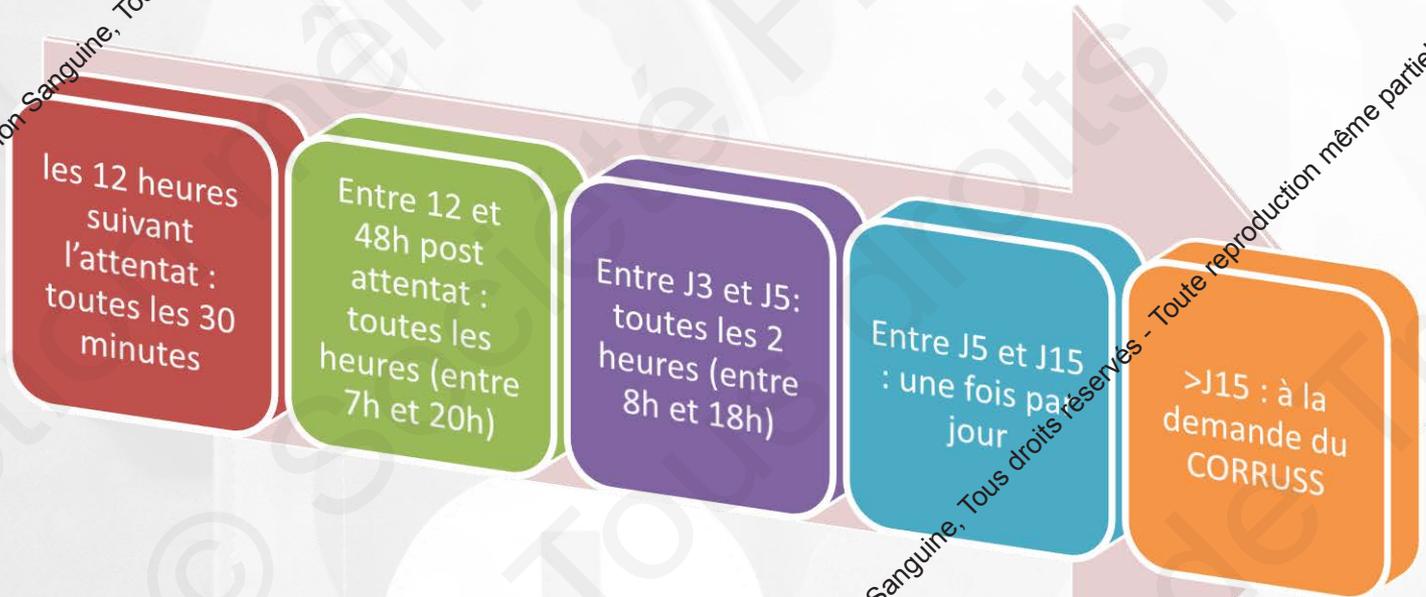


MINISTÈRE  
DE LA DÉFENSE



Votre vie,  
notre combat

# Export des données de ORSAN vers SI VIC



© Société Française de Transfusion Sanguine, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

# Problématiques rencontrées

Saisie multiple des fiches patients → doublons



Multi-passages



Vrais et faux doublons à éliminer pour l'import SIVIC



Créer une fiche ORSAN par patient

# Conduite à tenir

## Modification de T ORSAN

Rajout d'une case multi-passage

Rajout d'une case Doublon

## Identification des multi-passages

Date/heure de consultation

Histoire

## Identification des doublons vrais

Cas simples

Cas complexes



Votre vie,  
notre combat



MINISTÈRE  
DE LA DÉFENSE

# Cellule opérationnelle ORSAN GIP e-santé ORUPACA

Identification des doublons potentiels  
par requête simple puis comparaison  
des fiches

Premier recours : 2 personnels

- Traitement des cas simples

Second recours : 3 personnels

- Traitement des cas complexes

Du 15 juillet au 30 juillet

# Traitement des cas complexes

## Traits utilisés pour le rapprochement

- Traits stricts
- Numéro de téléphone
- Adresse
- Adresse mail

## Autres sources d'information:

- Etablissements de santé (peu informatifs CUMP)
- Appel aux victimes
- Réseaux sociaux
- Annuaire en ligne

# Enseignements

## Difficultés

- Population touristique
  - Langue
  - Contact téléphonique
- Nombre de patients CUMP : 3431

## Fiabilité des données

- N° de téléphone +++
- Date de naissance +/-
- Nom de naissance et nom d'usage +/-

## Améliorer l'organisation logistique

- Nécessité de projeter une équipe de logisticiens avec la CUMP



*Votre vie,  
notre combat*

# Attentat 17 août 2017 Barcelone

## RETEX



MINISTÈRE  
DE LA DÉFENSE

© Société Française de Transfusion Sanguine, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

# Réconciliation identité impliqués

- Enregistrement des impliqués dans les aéroports

parisiens

- Familles +++
- Confusion nom d'usage et de naissance

→ Génération de doublons

© Société Française de Transfusion Sanguine, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

# Conclusion

- Des dysfonctionnements lors des attentats parisiens
  - La mise en place d'une procédure nationale (SINUS/SI-VIC)
  - Des entraînements
    - Régionaux : ARS
    - Nationaux : CORRUSS
- ➔ Une sécurisation progressive de l'identification des victimes lors d'afflux massifs**



Votre vie,  
notre combat

# Identification des victimes lors d'afflux massif

Utilisation des outils SINUS et ORSAN

Retour d'expérience

Dr M. OLIVER

Référent d'identitovigilance du Service de Santé des Armées  
Coordinatrice du Groupe Régional d'Identitovigilance  
des Etablissements de Santé en région PACA (GRIVES PACA)



MINISTÈRE  
DE LA DÉFENSE