

2017 © Société Française de Transfusion Sanguine, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle.



# MANAGEMENT INTÉGRÉ DES RISQUES QSE APPLIQUÉ AU PROCESSUS IHE, QUELLE VALEUR AJOUTÉE ?

© Société Française de Transfusion Sanguine, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

# OBJECTIFS DU PROCESSUS « GÉRER L'ENVIRONNEMENT DU TRAVAIL » (REVUE DE PROCESSUS 2016)

1. Initier une démarche vers un système de management intégré  
Qualité  
Sécurité Environnement
2. Construire un système de management intégré  
Qualité/Sécurité/Environnement en collaboration avec le service  
Qualité.

## ÉTAT DES LIEUX :

- Qualité : **les pilotes** sont totalement **propriétaires** de leurs processus (objectifs, indicateurs et revues de processus pour faire un bilan annuel...) et **participent** fortement à **l'amélioration** continue avec l'aide du service qualité (méthode et surveillance) pour répondre aux **besoins des clients**
- Santé Sécurité Environnement : un processus « gérer l'environnement du travail » **piloté par le responsable HSE** (département QHSE) avec la collaboration des responsables de service et des référents HSE (objectifs, indicateurs, et revue de processus pour faire un bilan)

# QUALITÉ :

## ANALYSE ET MAITRISE DES RISQUES PROCESSUS

- Évaluation réalisée par le pilote de chaque processus en collaboration avec les responsables de service et le personnel et avec le soutien méthodologique du service qualité
- Les actions de réduction des risques sont mises en place sous le contrôle du pilote de processus et les responsables de service
- Plan d'action de réduction des risques est géré et suivi par le pilote de processus
- La vérification des actions de réductions des risques est réalisée lors des audits planifiés par le service qualité
- Le bilan des risques avérés (NC) permet de mettre à jour l'AdR (grâce à l'outil SWAN)
- Un plan d'action est proposé par le pilote et soumis à la validation du Directeur de la région

# HSE : ÉVALUATION ET MAITRISE DES RISQUES PROFESSIONNELS

- L'évaluation réalisée par le service HSE (**expert DU**) en collaboration avec les responsables et le personnel des services (**validation** par le **responsable du site**)
- Les **actions** de réduction des risques sont mises en place par le **responsable** de service
- **Le plan d'action** de réduction des risques est **géré** par le **responsable de service** en collaboration avec le service HSE
- **La vérification** et mise à jour annuelle du Document Unique est faite lors d'une visite programmée par le **service HSE** (visite des sites)
- Un **PAPRI Pact** (Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail) est proposé, pour l'ensemble de l'établissement, par **le responsable HSE** puis complété et **validé par le DRH**.

# SSE : REVUE DE PROCESSUS « GÉRER L'ENVIRONNEMENT DU TRAVAIL »

## Points forts

La maturité du processus et le travail continu d'amélioration ont été confirmés par des auditeurs nationaux :

- ▶ L'ensemble des aspects majeurs liés au HSE sont pris en compte et maîtrisés.
- ▶ La gestion des alertes (fiche alerte SSE) et des accidents du travail est maîtrisée.
- ▶ Un réseau de référents HSE a été développé avec des formations et habilitation tous les 2 ans.
- ▶ Le document unique est réalisé et mis à jour annuellement.

# SSE : ÉVALUATION ET MAITRISE DES RISQUES PROFESSIONNELS

## **Difficultés rencontrées :**

**La sensibilisation et l'engagement au respect de la sécurité et de la santé au travail, pour réduire les risques professionnels, est à développer auprès des parties intéressées:**

- ▶ Engagement et responsabilisation de l'encadrement et du personnel dans le cadre de la politique qualité - sécurité nationale.

# FAIRE PARTICIPER LES PILOTES

- **Évaluer la possibilité de l'intégration des risques SSE dans les différentes revues de processus**
- **Mesurer la valeur ajoutée de la prise en charge du DU, des AT, des alertes SSE (NC) par les pilotes de processus**

# BILAN DES RISQUES SSE

## BILAN DE L'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DU):

- 1151 risques ont été identifiés dont 673 sont maîtrisés (58 %), 341 sont à surveiller ( soit 30 %) et 137 nécessitent une action (soit 12 %)
- Pour le laboratoire IHE : 59 risques sont à surveiller ou nécessitent une action :
  - ✓ Manipulation des tubes des patients (AES)
  - ✓ Utilisation des centrifugeuses (distance de sécurité et bruit)
  - ✓ Horaire de travail et travail de nuit (pénibilité)
  - ✓ Travail en urgence et contact direct avec les services (RPS)
  - ✓ Sollicitation répétitive des articulations (débouchage et rebouchage des tubes)

# BILAN DES RISQUES AVÉRÉS (ACCIDENTS DE TRAVAIL)

- 43 AT dont 56% (soit 25 AT) concernent le processus « collecter » et 21% concernent le laboratoire IHE (soit 9 AT).

Les principales sources d'accidents pour le Laboratoire IHE sont : la manutention, la manipulation provoquant des AES et la circulation (lieu de travail/lieu de résidence)

# POURQUOI LE PROCESSUS MAD DES ANALYSES IHE COMME TEST ?

- Bonne maîtrise des risques processus, produits et clients
- Le croisement des NC avec l'ADR montre que les risques sont maîtrisés
- Processus accrédité et a fait l'objet de plusieurs audits internes et externes (sans grande difficulté)
- Activité multi-sites
- Fortement sensibilisé aux interfaces avec les autres processus puisque qu'il a défini, avec le service HSE les exigences réciproques

## VALEUR AJOUTÉE SI PILOTE IHE !!!

- Mise en place d'actions de réduction des risques communes à tous les sites (passer de l'action corrective sur un site à l'action préventive sur tous les sites)
- Participation au suivi des actions et à l'évaluation de leur efficacité
- Vision globale des risques générés par l'organisation et la mise en œuvre du processus IHE (harmonisation des pratiques et de l'organisation pour réduire les risques)
- Prise en compte des risques professionnels dans la gestion du processus IHE et lors de tout changement

# VALEUR AJOUTÉE SI PILOTE IHE !!!

- Réalisation du bilan du plan d'action de réduction des risques professionnels (de son processus) en collaboration avec le service HSE et présentation à sa revue de processus et à la revue de direction.
- Intégration des besoins nécessaires à l'amélioration des conditions de travail du personnel de son processus (organisation et budget)
- Participation à la sensibilisation du personnel aux risques professionnels (port des EPI, DATI....) pour éviter les accidents

# CONCLUSION

**L'INTÉGRATION DES RISQUES IDENTIFIÉS DANS LE DOCUMENT UNIQUE DANS LE MANAGEMENT DES PROCESSUS DE RÉALISATION (EXEMPLE IHE) PERMET DE:**

- Maîtriser le pilotage du processus (choix des méthodes, réactifs, appareils et organisation qui ont le moins d'impact sur la santé, sécurité du personnel et sur l'environnement)
- Passer d'une approche « risque produit, service » à une approche globale des risques
- Participer à la prise en compte des risques SSE. Les pilotes des processus ont parfaitement pris en compte et géré les risques « produit et client » ils pourraient être capables de prendre en compte les risques SSE avec le soutien du département QHSE

**LES CODES DU TRAVAIL ET DE L'ENVIRONNEMENT SONT L'AFFAIRE DE TOUS !!!**