

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute



Coopération hospitalière  
**Nord Alsace**

Centre hospitalier de Haguenau

# « MON COEUR ET MOI » :

## PROCÉDURE INTERSERVICE D'INFORMATION AU PATIENT SCA

CNCH 2022 - Tous

reproduction même partielle est

reproduction même partielle interdite

réservés - Toute reproduction m

reproduction même partielle est

repr

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute reproduction même partielle inter-

## CONTEXTE / CONSTAT



Centre hospitalier de Haguenau



20/11/2022

## CONTEXTE

- Le patient SCA arrive en USIC pour environ 48 h puis est dirigé dans une des deux unités de Cardiologie Générale
- Supports d'information incomplets
- Pas d'information systématique
- Pas de traçabilité
- Pas de lien entre les 3 services

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute reproduction même partielle inter-

# OBJECTIFS



## OBJECTIFS

- Uniformiser et structurer l'information au patient ayant fait un SCA au sein des 3 unités de cardiologie à l'aide d'un support propre au Centre Hospitalier de Haguenau

## OBJECTIFS

- Objectifs pour le patient :
  - Connaitre sa pathologie, son traitement, ses FDRC et son suivi
  - Prendre conscience du **caractère chronique** de sa maladie
  - Adhérer à la prise en charge et ainsi éviter la récurrence

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute reproduction même partielle inter-

# ELABORATION DU PROJET



## QUI ?

- Groupe de travail de 5 IDE :
  - Représentant les 3 unités de cardiologie
  - Les cadres de santé et différents intervenants : cardiologues, psychologue, assistante sociale, médecine du travail, équipe DXCare...



## CHRONOLOGIE

- De septembre 2019 jusqu'à la phase test en janvier 2022
- Mise en œuvre et formation des équipes dès mars 2022

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute reproduction même partielle inter-

# METHODOLOGIE



## LE CHEMINEMENT

- Définition des différents axes prioritaires
- Recherche d'informations à partir de sources fiables
- Choix des supports = 1 livret, 3 vidéos et l'outil DXCare
- Rédaction du livret de manière à être compris par le plus grand nombre de personnes

## LE CHEMINEMENT

- Réflexion autour de la mise en œuvre dans le service
  - Comment le présenter au patient ?
  - Comment l'intégrer dans le plan de soin ?
  - Comment suivre l'évolution de l'information au niveau du dossier patient ?

## LE CHEMINEMENT

- Formation des équipes :
  - Elaboration d'une présentation Powerpoint
  - Création des fiches mémo à l'usage des soignants
  - Réalisation de différentes sessions de formation

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute reproduction même partielle inter-

# 'MON CŒUR ET MOI'

Présentation des supports



## SUPPORTS

- 3 supports à utiliser :
  - Un livret d'information « Mon Cœur et Moi »
  - 3 vidéos AstraZeneca « Mon cœur, ma bataille »
  - DXCare pour planifier et transmettre

## LE LIVRET D'INFORMATION 'MON CŒUR ET MOI'

- Explication de la pathologie,
- Prise en charge médicale,
- Identification des facteurs de risques,
- Signes d'alerte et conduite à tenir,
- Traitements,





## LE LIVRET D'INFORMATION 'MON CŒUR ET MOI'

- Prise en charge psychologique et sociale
- La vie « d'après » (réadaptation cardiaque, Cœur en Forme, clubs cœur et santé, suivi médical, nouvelles habitudes de vie, questionnements...)
- Liens pour les vidéos (QR Code)

## LE LIVRET D'INFORMATION 'MON CŒUR ET MOI'

- Tableau de suivi permettant des transmissions faciles

Suivi de l'information - CA	
	Valide avec (infirmier (ère))
J'ai visionné la vidéo 1 'Mon cœur, ma Bataille' épisode 1	
J'ai visionné la vidéo 2 'Mon cœur, ma Bataille' épisode 2	
J'ai visionné la vidéo 3 'Mon cœur, ma Bataille' épisode 3	
Je sais définir le SCA	
Je connais les signes d'alerte et la conduite à tenir	
Je sais identifier mon traitement BASIC (parle BASIC renseignée)	
J'ai identifié mes facteurs de risque (autocollants collés)	

## VIDEOS « Mon cœur, ma bataille »

- Sources: Vidéos d'Astra Zeneca consultables sur Youtube
- Mise à disposition de tablettes numériques dans chaque service pour visualiser les vidéos
- Reprennent en partie le contenu du livret



## DXCARE POUR PLANIFIER ET TRANSMETTRE



- Création d'un protocole de planification sur 2-3 jours adapté à chaque service sous forme de prescription soignante
- Choix d'une transmission ciblée en lien avec le tableau de suivi

## DXCARE POUR PLANIFIER ET TRANSMETTRE

Données	Action	Résultat
Remise du livret "Mon coeur et moi" A visionné la vidéo 1 "Mon coeur, ma Bataille" épisode 1 A visionné la vidéo 2 "Mon coeur, ma Bataille" épisode 2 A visionné la vidéo 3 "Mon coeur, ma Bataille" épisode 3 A défini le SCA <b>Connais les signes d'alerte et la conduite à tenir</b> A identifié son traitement BASIC (partie BASIC renseignée) A identifié ses facteurs de risques (autocollants collés)		<p><b>Donnée</b></p> <p>16/03/2022 18:13</p> <p>Patient a fait un SCA et est éligible à l'information SCA Il présente les facteurs de risques suivants : sédentarité hypertension artérielle diabète</p> <p>Le patient souhaite recevoir l'information SCA</p> <p><b>Action</b></p> <p>16/03/2022 18:13</p> <p>Remise du livret "Mon coeur et moi" A visionné la vidéo 1 "Mon coeur, ma Bataille" épisode 1 A visionné la vidéo 2 "Mon coeur, ma Bataille" épisode 2 A visionné la vidéo 3 "Mon coeur, ma Bataille" épisode 3</p>

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute reproduction même partielle inter-

# VIDEO DE PRESENTATION



CNCH 2022 - Tous droits réservés - Toute reproduction meme partielle est interdite

CNCH 2022 - Tous droits réservés - Toute reproduction meme partielle est interdite

Toute reproduction meme partielle est interdite

CNCH 2022 - Tous droits réservés - Toute reproduction meme partielle est interdite

Tous droits réservés - Toute reproduction meme partielle est interdite

Toute reproduction meme partielle est interdite

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute reproduction même partielle inter-

# EVALUATION





## IMPACT

- Evaluation de la pratique dans les services globalement positive :
  - Retour du ressenti des patients
  - Retour des soignants

## POURSUITE DU PROJET ...

### ■ Pistes :

- Réalisation d'une évaluation formalisée (questionnaire de satisfaction)
- Rédaction d'un livret adapté au patient coronarien mais non SCA
- Adaptation du livret en d'autres langues (allemand, turc, anglais, etc ...)
- Utilisation de cette expérience pour réaliser d'autres livrets pour d'autres pathologies

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute

CNCH 2022 Tous droits réservés Toute reproduction même partielle inter-

## DES QUESTIONS ?

Merci de votre attention

