

GÉRONTECHNOLOGIE ET INM, VERS UNE TRANSFORMATION DU TRAVAIL EN EHPAD ?

Lydie Dondelli

Doctorante 3^e année

Sciences de l'Éducation et de la Formation

Thèse CIFRE - CREAD

Co-direction

Julie Denouël – MCF - HDR – Université Rennes 2

Jérôme Eneau – PU – Université Rennes 2

Dispositif numérique en EHPAD et modes d'appropriation



EHPAD

- 7400 EHPAD en France
- 730000 personnes âgées vivent en EHPAD: équipe de soins, de rééducation, psychologue, animation, etc.

Interventions non médicamenteuses

- Proposition d'Intervention Non Médicamenteuses par les professionnels formés en EHPAD.
- Dans un objectif thérapeutique

- L'appropriation des outils numériques depuis le domaine d'étude de la gérontechnologie (Humbert, 2020; Klein, 2018; Rialle et al., 2022)
- Les transformations de l'innovation sociale (Gaglio, 2011; Suchman et al., 2002)
- Une approche dialectique (professionnels en EHPAD/organisation médico-sociale). (Benedetto-Meyer & Boboc, 2021)
- L'appropriation implique l'acquisition de connaissances pour découvrir la logique et les fonctions de l'objet, ainsi que le développement de savoir-faire et de compétences pratiques. (Jouët, 2000)

Collection de données empirique diversifiée

- 13 observations
- 21 interviews de professionnels
- 9 interviews de représentants
- Documents MJ Innov.

- Analyse thématique



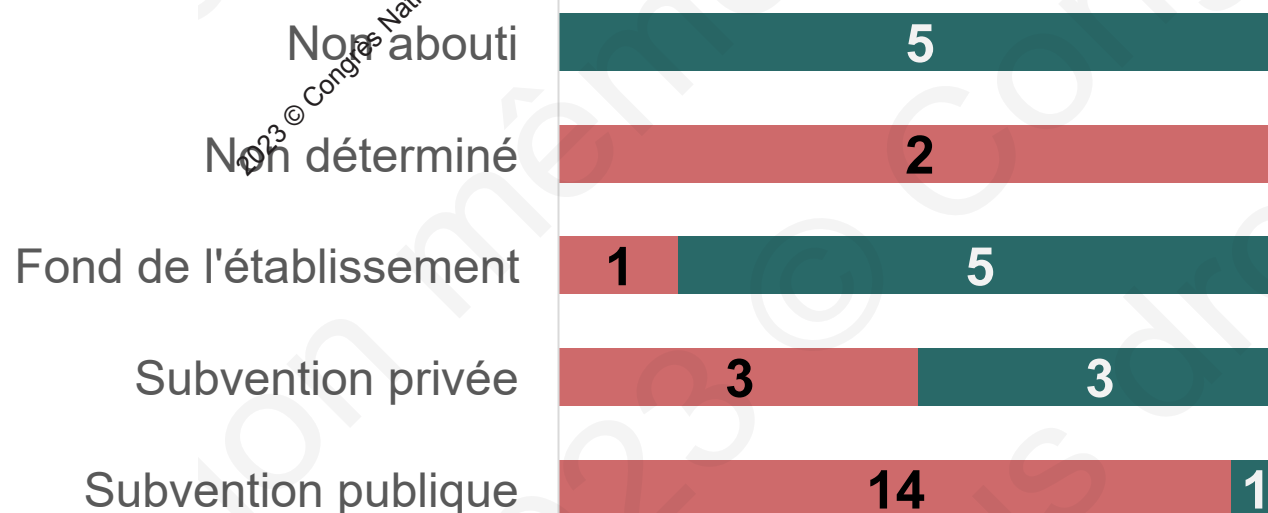
Fig. 1 : dimensions des quatre thèmes participants du processus d'appropriation

L'histoire de l'artefact conduit à porter une focale sur le financement du dispositif, sa découverte par les professionnels et les acteurs du projet d'achat

Modes de financement et modalités de découverte du dispositif

34 EHPAD entre sept 2021 à mai 2022

- Sans démonstration puis formation
- Avec démonstration puis formation



« Quand tu fais démo et formation, la formation, ça se passe beaucoup mieux.[25:13] C'est beaucoup plus fluide, que si elle est tombée du ciel [la Tovertafel] et que tu leur expliques comment ça marche.

Percy, ambassadeur MJ Innov

Ils sont un peu déçus par rapport à l'interface. Ils ne comprennent pas que le menu ne soit pas tactile. Ils sont dans un service Alzheimer, ils ont le souci des pertes de clé, de télécommande.

Prise de note entretien avec l'ergothérapeute de l'EHPAD 21

La dimension **management** offre une approche de l'organisation managériale et des modalités d'utilisation du dispositif.

MOTIVATIONS DU MANAGEMENT

- Introduire les activités de type INM auprès des professionnels de soins
- Diversifier les supports d'INM des professionnels

LE BESOIN OU L'ABSENCE D'UN CADRE D'ORGANISATION

- La production ou l'absence de documents institutionnels et organisationnels

LA RESPONSABILITÉ D'USAGE

- Peut-être conservé par le manager, contrôle de l'utilisation effective
- La responsabilité peut être déléguée à un membre de l'équipe

Elle voulait qu'ils [les aides-soignants] se posent avec les résidents et pas seulement faire les soins du corps. (...) Ils passaient à côté des troubles du comportement. (...) cet outil, ça aide à leur faire voir leur métier autrement.

Prise de notes, entretien avec l'infirmière coordinatrice, EHPAD 21

La dimension **écologique** est liée à l'organisation des espaces dans l'EHPAD et aux exigences techniques du dispositif numérique.

DÉPLACER LE DISPOSITIF NUMÉRIQUE DANS L'EHPAD

- Le dispositif peut être déplacé dans différentes zones communes de l'EHPAD pour permettre l'accès à tous les résidents (scénario industriel).

LA COORDINATION DES GROUPES PROFESSIONNELS

- Nécessite la coordination de groupes professionnels et la présence de conditions environnementales préalables.

LA QUESTION DU NON-ACCES

- Le non-accès, ces situations se présentent selon les besoins des résidents, en particulier dans l'unité de vie protégée.
- Ou non-accès à l'espace dédié à l'activité d'un professionnel

*Il y a un planning d'animation qui indique quand la Tovertafel bouge. 2 jours dans le hall de l'EHPAD, 1 jour au PASA*1, et le reste du temps à l'UVP*2. C'est l'agent de maintenance qui la déplace ou une des personnes de l'encadrement la déplace. Prise de notes de l'entretien avec la psychologue de l'EHPAD 15*

À l'UVP, la Tovertafel est installée dans un espace commun où les résidents déambulant peuvent accéder. Prise de notes de l'entretien avec l'animatrice de l'EHPAD 12

La dimension **professionnelle** décrit les activités instrumentées de la pratique numérique, une division du travail ou une formation.

Activité

THÉRAPEUTIQUE



Elle [la psychologue] l'a mobilisé dans des mises en lien familial pour des résidents qui n'accèdent plus au langage.

Prise de notes de l'entretien avec la psychologue EHPAD 19

Activité

RÉCRÉATIVE



Elle détermine des temps de jeux en fonction de la présence ou non des troubles cognitifs

Prise notes de l'entretien avec l'animatrice EHPAD 16.

USPALZ – Issy-les-Moulineaux,
14 décembre 2023

Activité

POUR PASSER LE TEMPS



Quand l'aide-soignante est en soin en chambre, en fin de journée l'ASH peut répondre aux problèmes d'agressivité en fin d'après-midi. L'ASH appréhende moins ses fins de journée, l'outil est simple, il n'y avait pas besoin d'avoir une formation quelconque .

Prise de notes de l'entretien avec l'infirmière coordinatrice EHPAD 20

Les transformations de l'innovation

(Gaglio, 2011; Suchman et al., 2002)

- Identifier l'historicité du dispositif numérique
- Comprendre les objectifs entre l'organisation et les acteurs

Les transformations depuis la gérontechnologie

(Humbert, 2020; Klein, 2018; Rialle et al., 2022)

- Les méthodes de financement
- Les modes de découverte du dispositif

La théorie des usages

(Jouët 2000)

- Les identités professionnelles préexistent aux usages numériques
- Les usages et non-usages transforment les pratiques

Les transformations numériques au travail

(Benedetto-Meyer & Boboc, 2021)

- Division du travail
- Les identités professionnelles et leurs transformations.

1re phase - Identifier 4 dimensions des usages numériques en EHPAD

- Histoire du dispositif numérique
- Écologie de l'EHPAD
- Management
- Professionalisation



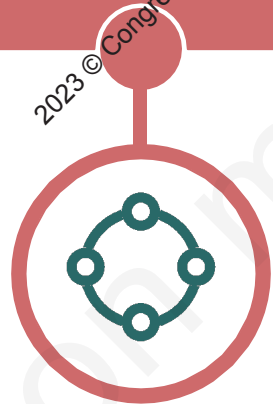
2e phase Cadre théorique

- Sociologie des professions
- L'approche prudentielle de l'activité (Champy, 2012)



Analyse

- Travail en cours



2e phase de la recherche

Professionalisation et transformations numériques des métiers en EHPAD



Methodology

- Ethnographie dans quatre EHPAD

