

CONGRÈS NATIONAL 2018
DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION
ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

**REGARD SUR LA FORMATION
D'ASSISTANTS DE SOINS EN GÉRONTOLOGIE
EVALUATION D'IMPACTS**

Mercredi 12 novembre 2018

Monsieur Franck CLUZEL

Responsable Qualité Fondation Léonie CHAPTAL

CONGRÈS NATIONAL 2018

DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION
ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Un contexte socio sanitaire en évolution

- Augmentation de l'espérance de vie
- Augmentation des maladies chroniques
- Évolution prévisionnelle du nombre de personnes âgées dépendantes
 - En 2040, on devrait compter entre 1,7 et 2,2 millions de personnes âgées dépendantes, selon un rapport du Haut conseil du financement de la protection sociale (juin 2017)
 - Alzheimer : d'ici 2020, notre pays comptera probablement 1 200 000 personnes malades (France Alzheimer)

CONGRÈS NATIONAL 2018

DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION
ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Qui est l'Assistant de soins en Gériatrie ?

- Arrêté du 23 Juin 2010 relatif à la formation préparant à la fonction d'assistant de soins en gériatrie
- **L'assistant de soins en gériatrie (ASG)**, est en général un(e) aide soignant(e)

Il ou elle intervient auprès :

- De personnes âgées, en situation de grande dépendance
- Et/ou présentant des troubles cognitifs
 - Nécessitant des techniques de soins et d'accompagnement spécifiques
 - Dans le but d'aider et soutenir les personnes fragilisées par la maladie.

CONGRÈS NATIONAL 2018

DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Contexte

Une particularité :

- Expertise de la Fondation CHAPTAL dans les domaines du soin auprès de la personne âgée (SSIAD, ESA) et de la formation initiale (IFSI, IFAS) et continue

Une volonté : l'amélioration continue des pratiques inscrite dans :

- Une démarche qualité de ses offres de formations
- Un processus de certification *VeriSelect* Qualité de Services des Organismes de Formation Professionnelle
- L'évaluation de ses pratiques professionnelles en formation

Afin de :

- Répondre aux exigences des usagers du système de santé ainsi qu'aux commanditaires
- Inscire la démarche d'EPP dans une double dynamique : amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et amélioration des processus pédagogiques. **L'une étant par nature au service de l'autre.**

CONGRÈS NATIONAL 2018

DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Éléments de référence

- Arrêté du 23 Juin 2010 relatif à la formation préparant à la fonction d'assistant de soins en gérontologie
- Loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale
- Le décret n°2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de formation professionnelle continue
- Critère 6.8 Amélioration continue des prestations, Référentiel de Certification de Services VeriSelect V2
- Arrêté du 22 Octobre 2005 paru au JO le 13 Novembre 2005 relatif à la formation conduisant au Diplôme d'Etat d'Aide-soignant
- Arrêté du 8 Février 2007 (modifiant l'arrêté du 22 Octobre 2005) paru au JO le 17 Février 2007 relatif à la formation conduisant au Diplôme d'Etat d'Aide-soignant
- Circulaire du 19 Janvier 1996 relative aux missions des aides-soignants dans les établissements hospitaliers
- Définition du métier aide-soignant selon l'arrêté du 22 Octobre 2005
- Décret n°2006-255 du 2 mars 2006 (Journal officiel du 5 mars 2006) relatif à la formation d'AMP

CONGRÈS NATIONAL 2018
DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION
ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Question de départ et hypothèses

- Cinq ans après la mise en œuvre de cette formation, un état des lieux nous semblait nécessaire
- Nous avons souhaité questionner nos processus pédagogiques afin de savoir *en quoi la formation d'Assistant de Soins en Gériatrie apporte-t-elle des compétences spécifiques ?*

Au regard de cette question, nous avons émis 3 **hypothèses** :

- La formation d'Assistant de Soins en Gériatrie favorise une posture professionnelle spécifique à la population cible
- La formation d'Assistant de Soins en Gériatrie améliore la qualité de la prise en soins
- La formation d'Assistant de Soins en Gériatrie apporte une compétence additionnelle

CONGRÈS NATIONAL 2018

DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Méthode et outil

Méthode

- Enquête qualitative ; questionnaires adressés auprès de **18** employeurs, du 1^{er} mars au 14 juin 2018
- Echantillon cible : ASG formés entre 2012 et 2017
- Nombre de salariés formés : **31**
- Structures cibles: SSIAD/ ESAD/ PASA/ EHPAD
- Mise en place d'un comité de pilotage (COFIL) : Comité Scientifique de la Formation Continue, pour :
 - Valider la méthode et les outils
 - Co-analyser les données et être force de propositions

Outil

- Questionnaires comportant **18** questions fermées avec possibilité de commentaires et d'argumentations

CONGRÈS NATIONAL 2018

DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION
ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Limites

- Evaluation qualitative portant sur un petit échantillon : résultats ne sont pas généralisables
- Aucune donnée de la littérature concernant l'évaluation d'impacts de la formation ASG
- ASG non interviewés

CONGRÈS NATIONAL 2018

DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION
ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Résultats

Données générales

Taux de répondants est de **87, 50%**.

N. B : 1 commanditaire exclu de l'évaluation : Pôle emploi, structure non employeur

2 employeurs n'ont pas pu répondre : prise de poste récente

100% des répondants proposent une offre de soins en lien avec une activité gériatologique :

- EHPAD dont PASA : **64%**
- SSIAD : **20%**
- ESAD : **8%**
- USLD : **5%**
- Associations de maintien à domicile : **3%**

Sur l'ensemble des professionnels formés, **68.96%** sont encore salariés au moment de l'étude dans l'établissement ayant financé la formation et travaillent en qualité d'ASG.

CONGRÈS NATIONAL 2018

DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION
ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Résultats

Données spécifiques

Profils des bénéficiaires de la formation ASG

- Aides-soignants : **88%**
- Aides médico-psychologiques : **10%**
- Auxiliaires de vie : **2%**

Motivations pour lesquelles les établissements ont sollicité la Fondation Léonie CHAPTAL pour la formation de leurs salariés

- Développement de compétences – maintien dans l'emploi : **100%**
- GPEC : **50%**
- Orientations stratégiques d'établissements : **50%**
- Ouverture d'un PASA : **50%**

CONGRÈS NATIONAL 2018

DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION
ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Résultats

Hypothèses 1 et 3 : Changement de posture professionnelle observé par les employeurs et acquisition de nouvelles compétences

100 % des employeurs déclarent un changement dans la posture professionnelle et l'acquisition de compétences spécifiques.

Verbatim (non exhaustif) :

« Plus d'implication des professionnels dans les prises en charge. »

« Développement des projets individuels. »

« Meilleure compréhension, acceptation des refus de soins par les usagers malades. »

« Les soignants formés semblent plus à l'aise face à des situations difficiles et s'autorisent plus à faire valoir leurs compétences face à leurs collègues. »

« Ils sont un atout pour le service. »

CONGRÈS NATIONAL 2018 DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Résultats

Hypothèse 2 : Amélioration de la qualité de la prise en charge

- **100%** des employeurs déclarent que cette formation a permis d'améliorer les prises en charge.

Verbatim (non exhaustif) :

« Moins de stress pour les soignants. Donc, amélioration de l'écoute des bénéficiaires ainsi que des aidants. »

« Mise en place d'activités auprès de patients à visée de maintien d'autonomie physique ou cognitive. »

« Participation au repérage des situations complexes nécessitant une réflexion d'équipe, repérage des personnes pouvant bénéficier de l'ESA. »

« Définition d'un processus d'accueil en institution. Moment toujours très complexe. »

« Meilleure appréhension des situations complexes. Sont évoquées lors des réunions d'équipe et au moment des projets de soins individualisés. »

« Nous avons observé moins de périodes d'agitation, d'anxiété des bénéficiaires (x2)*. »

* N. B : 2 employeurs déclarent que les périodes d'agitation et d'anxiété de certains résidents ont diminué. Néanmoins, nous n'avons pas pu savoir si ces deux constats s'accompagnent d'une baisse de prescription de traitements médicamenteux (neuroleptiques, anxiolytiques, etc.).

CONGRÈS NATIONAL 2018

DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION
ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Résultats

Réinvestissement de cette formation dans les établissements et transfert de compétences

- **100%** des employeurs déclarent que la formation a été réinvestie dans leur structure.
- **70%** des employeurs déclarent avoir mis en place un transfert de compétences.
- **100%** des employeurs déclarent avoir intégré ces nouvelles compétences dans le profil métier de leur salarié.

Verbatim (non exhaustif) :

« A permis de mettre un temps supplémentaire d'ASG au sein de l'ESA et d'augmenter les compétences pour les soignants restant au SSIAD. »

« Nos salariés formés, forment à leur tour leurs collègues sur des savoir-faire. »

« Nos ASG sont devenues référentes en pratiques gérontologiques. »

« En cas de problèmes liés aux prises en charge, les salariés se retournent volontiers vers les ASG. »

CONGRÈS NATIONAL 2018 DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Analyse synthétique

Les réponses apportées par les employeurs mettent en évidence :

- Les **motivations** justifiant les demandes de formation
- Un **changement** dans la posture professionnelle
- Un **réinvestissement** dans les structures avec notamment un **transfert de compétences**
 - Deux impacts : **amélioration de la qualité des prises en charge et réduction des risques professionnels.**
- *« Participation au repérage des situations complexes nécessitant une réflexion d'équipe, repérage des personnes pouvant bénéficier de l'ESA. »*
- *« Meilleure appréhension des situations complexes. Sont évoquées lors des réunions d'équipe et au moment de projets de soins individualisés. »*
- *« Nous avons observé moins de périodes d'agitation, d'anxiété des bénéficiaires (x2). Donc, moins d'exposition au stress professionnel. »*
- *« Moins de stress pour les soignants. Donc, amélioration de l'écoute des bénéficiaires ainsi que des aidants. »*

CONGRÈS NATIONAL 2018
DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION
ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Analyse synthétique

Ces verbatim laissent supposer que la formation proposée agirait sur les **compétences psychosociales** des apprenants.

« Capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne. C'est l'aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental, en adoptant un comportement approprié et positif à l'occasion des relations entretenues avec les autres, sa propre culture et son environnement. »

OMS, Division de la santé mentale et de la prévention des toxicomanies, *Life skills education in schools*, 1993

Les compétences psychosociales jouent un **rôle protecteur** sur la santé du professionnel **permettant l'adoption de comportements favorables à la santé**, et qui interviennent dans l'ajustement du soignant à son milieu.

CONGRÈS NATIONAL 2018 DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Analyse synthétique - perspectives

Enfin, cette évaluation met en évidence :

- **L'émergence de compétences spécifiques : compétences additionnelles** pour les professions de santé (origine : Collège des médecins de famille du Canada).

« On entend par compétence additionnelle, la reconnaissance de toute compétence venant renforcer la formation en santé, aux bénéfices des usagers du système de santé, pour répondre à une constante évolution des offres de soins et de santé, ainsi qu'aux exigences des métiers de demain et aux orientations qui permettront de répondre aux nouveaux besoins des entreprises. »

Fondation Léonie CHAPTAL, *Certificat de compétence additionnelles Qualité et Gestion des risques en santé*
Option : *Analyse de l'environnement de travail pour réduire les risques patients et professionnels*, 24.04.2018

- Orientations de la stratégie nationale de santé 2018 – 2022 (*politique de promotion de la santé, incluant la prévention, dans tous les milieux et tout au long de la vie, lutte contre les inégalités sociales et territoriales, Qualité, sécurité et pertinence des prises en charges*)
- Réingénierie de la formation aide – soignant à venir

CONGRÈS NATIONAL 2018

DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION
ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Monographie

Assistant de Soins en Gériatrie, le manuel officiel de la formation, J.P Aquino, B. LAVALLART, J ;

Projet pédagogique ASG, Fondation Léonie CHAPTAL, année 2017

MOLLARD, Editions ELSEVIER MASSON, 2011, 269 pages ;

Assistant de soins en gériatrie (ASG), tout en un, L Rivaldi, Editeur VUIBERT, 16 janvier 2014,
ISBN 13 :9782311014198, 256 page.

Assistant de soins en gériatrie (ASG), Collectif, Paris : Vuibert 2014. , 275 pp ;

Gériatrie et basse vision : pratiques interdisciplinaires, Holzschuch C, Mourey F, Manière D, et al.
Marseille : Solal 2012. 254 pp ;

Gériatrie et gériopsychiatrie, Hervy MP, Molitor MB, Beguin V, Chahbenderian L, Farah S.,
Paris : Masson/Elsevier 2005. 208 pp ;

Gériatrie, gériopsychiatrie et soins infirmiers, Moulias R, Moulias S, Naudet C.
Paris : Lamarre 2009. 261 pp ;

Pratiques professionnelles en gériatrie, Amyot JJ, Agaesse M. Paris : Dunod 2007. 1472 pp ;

Assistante de soins en gériatrie en pôle d'activités et de soins adaptés, B. SIGNOL, C.
AUDIBERT, Soins Aides-Soignantes, N° 60, septembre/ octobre 2014, page 18.

CONGRÈS NATIONAL 2018
DES UNITÉS DE SOINS, D'ÉVALUATION
ET DE PRISE EN CHARGE

PARIS

Mercredi 12 et jeudi
13 décembre 2018

Alzheimer

Je vous remercie de votre attention

f.cluzel@fondation-chaptal.fr